

Библиотека

Журнал основан в 1910 году



**Лидеру
библиотечного
сообщества
России
Владимиру
Николаевичу
Зайцеву
исполяется**

**70 лет.
Коллеги
и друзья
шлют
юбиляру
сердечные
поздрав-
ления.**

С. 6, 81.

11
2008

Экономические и политические преобразования казахстанской действительности привели к усилению роли библиотек в современном обществе, необходимости разработки новых подходов к управлению библиотечно-информационной деятельностью. Давно замечено: искусство управления людьми — самое трудное и высокое из всех искусств. Руководитель должен обладать организаторским талантом и быть щедро наделен истинно человеческими душевными качествами. В современных условиях требования к его имиджу и культуре неизмеримо возрастают и усложняются с учетом стремительного технологического и организационно-творческого развития, ускоренной модернизации библиотечной сферы.

ИМИДЖ И КУЛЬТУРА РУКОВОДИТЕЛЯ: СОВРЕМЕННЫЙ ВЗГЛЯД

Об этом шла речь на очередном семинаре, проведенном Областной универсальной научной библиотекой имени Л. Н. Толстого для руководителей областных, городских и районных библиотек, куда были приглашены также директора и заведующие библиотек высших и средних специальных учебных заведений.

Открывая семинар, директор ОУНБ Г. Г. Казина отметила, что в условиях возрастания социальной значимости библиотек, их роли в развитии культуры, образования и внедрения в них новых информационных технологий первостепенное значение имеет качественное управление библиотекой. Современные технологии позволяют общаться и работать таким образом и в таком темпе, который раньше мы не могли даже представить. Однако ни компьютеризация, ни автоматизация библиотечных процессов ничуть не снижают значение личностного фактора библиотекаря. И чем дальше продвигаемся мы во внедрении современных технологий, тем больше понима-

ем, насколько важно овладевать навыками работы с людьми, хорошими манерами, и насколько легче общаться с пользователями и коллегами, если соблюдаешь общепринятые нормы делового этикета.

Сегодня особую значимость приобретают такие качества руководителя, как многосторонность развития его личности, креативность, или, иначе говоря, способность специалиста к поиску творческих решений.

Здесь нам незазорно будет поучиться и у зарубежных коллег. Директор ЦБС г. Лисаковска Светлана Михайловна Хайруллина рассказала в своем выступлении о том, как на базе американских и японских исследовательских разработок был сконструирован «идеальный» тип руководителя. Его характеристиками признаны: «твердый, но одновременно гибкий; серьезный, но с чувством юмора; дружелюбный, но умеющий держать дистанцию; преданный своему делу, но не теряющий головы при успехах и поражениях; мечтательный, но с сильно развитой волей; готовый идти на риск, но основательно все просчитывающий». Попробуем



Уркия РЫЩАНОВА,
старший консультант отдела развития библиотек Областной универсальной научной библиотеки имени Л. Н. Толстого

■ **«ДОЛЖНЫЙ ИМИДЖ, ОБРАЗ БИБЛИОТЕКАРЯ — ВАЖНЕЙШАЯ СОСТАВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА, ВЕДЬ РЕЧЬ ИДЕТ О РАБОТЕ С ЛЮДЬМИ И ДЛЯ ЛЮДЕЙ, ГДЕ РУКОВОДИТЕЛЬ, КАК ГОВОРИТСЯ, ВСЕГДА НА ВИДУ, ПРЕДСТАВЛЯЯ СВОЮ БИБЛИОТЕКУ И ПО БОЛЬШОМУ СЧЕТУ — НАШУ КУЛЬТУРУ».**



примерить эти хорошо понятные и, кажется, доступные критерии к себе, к нашим условиям, и увидим: мы это можем! Важно только последовательно, методически формировать у себя столь необходимые в управленческой работе личностно-деловые качества.

Как сказал один из крупнейших современных исследователей менеджмента Питер Друкер: «Время — самый ограниченный капитал, и если не можешь им распоряжаться, не сможешь распорядиться ничем другим». Эту всегда и для всех актуальную тему обстоятельно раскрыла в своем выступлении заведующая филиалом № 6 ЦБС г. Костаная Кымбат Шайменовна Сокурова. Делясь собственным опытом и размышлениями о путях повышения культуры организации труда современного руководителя, она предложила коллегам придерживаться основных правил при планировании, организации своего рабочего дня, инвентаризации времени.

Убедительно прозвучали и основные выводы сообщения заместителя директора по работе с детьми ЦБС г. Рудного Ларисы Анатольевны Александренко «Имидж — путь к успеху. Культура внешнего облика».

Одна из основных задач современного руководителя — научиться решать подчас непростые психологические задачи, возникающие в процессе общения с подчиненными, коллегами и начальством. Доцент кафедры психологии и педагогики, кандидат педагогических наук



Глубокое сообщение доцента Л. Н. СМОРНОВОЙ увлеченные слушатели старательно конспектировали, как в былые студенческие годы...

Лидия Николаевна Смирнова и старший преподаватель Костанайского социально-технического университета Надежда Викторовна Ядрова предложили коллегам различные психологические ситуации, где требовалось быстрое принятие верного решения. Именно способность находить оптимальные выходы из сложных ситуаций составляет важнейший признак мастерства руководителя, каждый рабочий день которого — это бесконечное многообразие встреч и коллизий, возникающих с коллегами, читателями, множество поступков и действий, мыслей и чувств... И как важно в каждой постоянно, словно в ка-

лейдоскопе, меняющейся ситуации быть на высоте! Без сомнения, нет предела совершенству профессионального мастера ни у сильного, ни у слабого руководителя. И наш семинар раскрывал перед каждым всю необозримую горизонталь такого роста, важность в постоянном пополнении и обновлении профессиональных знаний.

Кстати, ученые-психологи считают, что в системе мотивации сотрудников грамотный руководитель занимает лишь четвертое место, однако же наличие в коллективе некомпетентного руководителя — это, как явствует из тех



Участники семинара: на старте мозговой атаки...



«Красивое и полезное — всегда рядом...» В свободное от занятий время участники семинара побывали на демонстрации моделей

же исследований, — загубленное наполовину дело.

Директор Мендыкаринской ЦБС Татьяна Михайловна Гусева представила современный взгляд по основным аспектам культуры и имиджа руководителя. Подробно рассматривались этические нормы общения в библиотеке, значительное место отводилось речевому общению. Основная мысль докладчика заключалась в том, что сегодня приобретение руководителями библиотек соответствующих психологических и нравственных качеств является необходимым условием их повседневной жизни и профессиональной состоятельности. Сообщение Татьяны Михайловны было интересно и по-особому убедительным еще и тем, что иллюстрировалось видеорядом, в котором наглядно запечатлелись многочисленные примеры из ее собственного опыта в качестве руководителя Централизованной библиотечной системы.

Должный имидж, образ библиотечкаря — важнейшая составная профессионализма, ведь речь идет о работе с людьми и для людей, где руководитель, как говорится, всегда на виду, представляя свою библиотеку и по большому счету — нашу культуру.

В этой связи особую яркость и даже незабываемость нашему семинару придала устроенная в его рамках демонстрация моделей деловой одежды, показанная учащимися Костанайского профессионального лицея бытсервиса (преподаватель С. А. Колесниченко).

Участникам семинара старшим консультантом отдела развития библиотек ОУНБ имени Л. Н. Толстого Г. Бурцевой был предложен обзор книжной выставки «Если Вы руководитель...», состоящий из трех разделов «Этикет — основа профессионализма», «Язык делового общения», «Психология управления: наука и искусство».

Считаем, что подобные семинары очень важны для библиотечного сообщества. Они дают возможность узнать весь спектр вопросов, услышать точки зрения разных специалистов на поставленные проблемы и выработать единые подходы к решению определенных задач. Каждый руководитель хочет работать с наибольшей эффективностью, добываясь того же и от своих подчиненных. В наше время динамичных перемен нельзя руко-

водствоваться одним стилем работы. Меняются условия, меняются люди — и это заставляет постоянно учиться у жизни, искать и находить ответы на нескончаемые вопросы. Конечно, каждый руководитель делает это и в одиночку, решая проблемы сам. Однако сила и прелесть семинаров, подобных нашему, в том, что здесь происходят дружный «мозговой штурм», коллективное осмысление возникающих проблем, взаимообогащение опытом и знаниями.

Одна из участниц семинара, заведующая отделом обслуживания читателей Костанайского филиала Республиканской научно-технической библиотеки Т. А. Демянчук записала в книге отзывов: «Обучение предполагает улучшение качества усвоения как теоретических знаний, так и практических навыков. Ведь сегодня только при взаимодействии друг с другом можно работать в информационном пространстве. Поэтому семинар был очень своевременен и интересен. Каждый его участник увозит с собой осознание того, что только объединив усилия, можно достичь решения непростых, но очень значимых задач, стоящих перед директорами библиотек».

Разъезжаясь, семинаристы-руководители выразили особую признательность Областной библиотеке имени Л. Н. Толстого за предоставленную возможность профессионального общения, ибо состоявшееся мероприятие — это новые идеи, новые проекты, новые знакомства.



Опытom и проблемами делится С. М. ХАЙРУЛЛИНА, директор ЦБС из г. Лисаковска