

ISSN № 1727-4893

Библиотечное

ДТБЛЮ

www.bibliograf.ru

№ **18** (84) 08

Фонд «Пушкинская библиотека» —
10 лет вместе!



АНДРЕЙ ЛИСИЦКИЙ, НИКОЛАЙ ПРЯНИШНИКОВ

Скажем «нет»

«образованной импотенции»

Школа библиотечного лидерства



ВКЛЮЧИТЬ библиотеки в социально-культурное пространство региона, сделать их центрами местной жизни — вот та задача, которая стоит перед библиотекарями. Библиотеки — это не просто стены, книги, фонды, оборудование, организации. Это, прежде всего, люди, которые в них работают. Библиотекарь призван стать творческой, креативной личностью, новатором, генератором перемен, способным изменить в лучшую сторону окружающую реальность, **настоящим библиотечным лидером**. Для этого в мире отработаны простые, но эффективные технологии.

Цели и методика реализации проекта

Основная цель программы состоит в формировании у слушателей системных представлений о библиотечном лидерстве, то есть комплексе технологий, направленных на позитивные изменения как собственной роли и позиции, так и положения библиотеки.

Проект призван содействовать:

- активизации лидерского капитала библиотечного сообщества и совершенствованию современных профессиональных навыков библиотекарей;
- позиционированию библиотек как точек роста, информационных и образовательных центров местных сообществ и «кластеров» экономики знаний;
- созданию и укреплению механизмов партнёрства между библиотеками различных уровней, органами местного самоуправления, бизнесом и некоммерческим сектором, тиражированию уже существующего успешного опыта;

- внедрению новых социальных сервисов в практику работы библиотекарей;
- современным подходам к комплектованию библиотечных фондов, как ресурсной базе реализации системы библиотечного лидерства;
- переводу библиотек в «клиенто-ориентированный» режим деятельности.

Проект стал одним из победителей конкурса на получение государственных грантов, объявленного в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 30 июня 2007 года №367-РП в номинации «Культура и образование». Обучение осуществляется в очно-заочной форме, по окончании обучения выдаётся свидетельство о повышении профессиональной квалификации государственного образца. Очная часть программы предполагает проведение четырёхдневного интенсивного семинара-тренинга, включающего как лекции и презентации, так и групповую деятельность, анкетирование, деловые игры, коллективную работу над библиотечными проектами.

Каждый день — тематический: первый день посвящён библиотечному лидерству и новым ролям библиотеки; второй — коммуникационному менеджменту и PR в библиотеке, третий и четвёртый — работе над библиотечными проектными идеями для местного сообщества и ресурсам. Завершается семинар презентацией ярких, разнообразных проектных идей, которые, несомненно, имеют все шансы быть воплощёнными в реальность.

В настоящее время при поддержке региональных библиотек и органов культуры уже проведена серия семина-

Новый образовательный проект Некоммерческого фонда «Пушкинская библиотека» представляет собой инициативу, направленную на изменение места и роли библиотеки и библиотекаря в местном сообществе и использующую в качестве основы АТО («Активные Технологии Образования»).



Андрей Викторович Лисицкий, Фонд «Пушкинская библиотека», директор учебного центра «Школа библиотечного лидерства», МПГУ, доцент кафедры культурологии, кандидат культурологии, Москва (справа)

Николай Евгеньевич Прянишников, эксперт Фонд «Пушкинская библиотека», Москва (слева)

ров-тренингов в Северо-Западном (Петрозаводск, март), Приволжском (Саратов, апрель), Южном (Ростов-на-Дону, май), Уральском (Челябинск, май) Центральном (Брянск, июль) федеральных



округах, Московской области. Обучение прошли более 150 библиотекарей из самых разных типов библиотек, занимающих разные должности и живущих в различных регионах. У большинства из них по результатам анкетирования зафиксирован несомненный рост лидерских качеств и освоение новых техноло-

Кроме этого, запущен образовательный веб-ресурс «Школа библиотечного лидерства: библиотеки как центры устойчивого развития местных сообществ России» www.biblider.ru, на котором проводятся видео-лекции (заочная часть проекта), размещается информация о стипендиях, грантах и конкурсах, лучшие проектные идеи и реализованные проекты, работает два форума. Один из форумов создан по инициативе самих участниками школы на веб-ресурсе «Одноклассники.ру». В июне состоялась презентация проекта в рамках 15 Международной Крымской конференции «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса».

В экспертную группу семинара входят:

- Громова Ольга Константиновна — главный редактор газеты «Библиотека в школе»;
- Прянишников Николай Евгеньевич — эксперт Фонд «Пушкинская библиотека», Благотворительного фонда В. Потанина и Института стратегического развития муниципальных образований «Малые города»;
- Лисицкий Андрей Викторович — руководитель проекта «Школа библио-

течного лидерства» Некоммерческого Фонда «Пушкинская Библиотека», доцент кафедры культурологии МПГУ, кандидат культурологии;

- Зайцева Светлана Александровна — координатор проекта, доцент ВШК МГУКИ, кандидат философских наук.

Зачем и кому нужна Школа лидерства?

Концепция образовательного проекта «Школа библиотечного лидерства» базируется на предпосылке, что местное муниципальное развитие невозможно без последовательного, систематического и полномасштабного вовлечения в этот процесс представителей местных сообществ.

Школа библиотечного лидерства дала многим определённый старт к новому витку деятельности. Помогла открыть в себе имеющийся творческий потенциал, до этого не раскрытый.

Лекционный материал даёт возможность упорядочить наши знания, наработанный багаж. Хочется пожелать Школе новых творческих удач!

Надежда Горохова (г. Астрахань)

Однако потенциал муниципального развития используется до сих пор явно недостаточно. Существует серьёзный дефицит активных субъектов местного развития, который квалифицируется как пассивность населения, патернализм, отсутствие ответственности за будущее своей малой родины. Ещё более дефицитны навыки совместного взаимодействия агентов развития, формирования ими стратегических партнёрств, анализа и диагностики состояния местного сообщества. Многие организации и лидеры местного сообщества обладают весьма узким представлением об имеющихся возможностях развития, не владеют информацией о современных технологиях повышения конкурентоспособности населённого пункта.

Школа предназначена для людей особого склада — для подвижников культуры, работающих в библиотеках. Некоторым из них стало тесно в сложившемся профессиональном «коконе», и они стали подумывать о лидерстве в местном сообществе. В этом им помогает Школа библиотечного лидерства,

организованная Некоммерческим фондом «Пушкинская библиотека». Однако пока у рядовых граждан, у представителей властных структур образ библиотекаря всё ещё не вяжется с лидерством. Исследовавший методами визуальной антропологии (с помощью анализа фотографий) образ интеллигенции в советском обществе социолог так описывает имидж библиотекаря:¹

«Библиотекарь. Это типовой образ представителя советской интеллигенции. Женщина средних лет в простом, строгом платье. Задача фотографа — показать профессионала, поэтому выбран данный, подчеркнута деловой, интерьер: каталог на заднем плане, стеллажи, папка в руках женщины. Нет ничего личного, только работа. Мы видим человека-функцию, обезличенного, лишённого яркой индивидуальности. Перед нами образ “человек-в-работе”, один из самых популярных образов при репрезентации представителей советской интеллигенции. Вертикальные линии на фотографии подчёркивают строгость фигуры».

Ещё тревожней звучит перечень личностных свойств, выявленных в результате всероссийского исследования «Библиотекарь-90»:²

«консервативное профессиональное сознание, тоталитарное мышление, боязнь нового, иждивенчество и инфантилизм, завышенное самомнение определяют кризисный менталитет, характеризующийся нестабильностью, неустойчивостью, изменчивостью представлений библиотекарей о своём месте в обществе».



Возможно ли, чтобы представители профессии с таким набором комплексов вышли на арену ответственной общественной жизни? С нашей точки зрения именно кризис профессии может помочь преодолеть ей возникшие трудности. Только человек, сумевший преодо-

леть критические события в своей биографии, получает возможность консультировать других. На этом принципе построены кризисные клубы (анонимных алкоголиков, трудоголиков, анонимных библиотечных аутсайдеров и т. п.).



Из всех объектов культуры библиотека является самым массовым учреждением. Она действует на низовых уровнях, то есть уровнях, тесно связанных с самыми разнообразными группами населения. Это означает, что она сможет оказывать эффективное воздействие на настроение и систему действий местных жителей, способствуя реальному, а не показному самоуправлению, обучению необходимым формам первичной социальной самоорганизации людей на местах и, в конечном счёте, определяя единство сообщества и его нацеленность на развитие.

Безусловно, что на этом поприще у библиотекарей есть соперники. Это и школьные учителя, действующие по технологии «Общественно активной школы» (ОАШ)³, и депутаты (Центр по поселениям «Хабитат» ООН подготовил для них серию тренингов⁴, а Московский общественный фонд адаптировал эти тренинги для России), музеи и, конечно, местные предприниматели.

Думается, что важным было участие в семинаре Школы каждого. Ведь, если команду лишить одного звена, то это сразу отразится на результате. Поэтому я себя ощущала частью мощного, динамичного, масштабного механизма, который запустили во благо... ради... во имя...

Елена Руснак (г. Десногорск Смоленская обл.)

Однако в информационную эпоху, переходя к обществу знаний, библиотека имеет некоторые конкурентные преимущества, одним из главных является её демократизм. В отличие от шко-

лы, и тем более от Совета депутатов, библиотека воспринимается как свободное, независимое публичное пространство, близкое к людям, свободное для доступа различных слоёв населения, ей доверяют многие местные социальные группы. Не нужно сбрасывать со счетов: богатство информационных ресурсов, «свободное» пространство для собраний и встреч, наличие нового оборудования для информационных технологий, программ, знаний. Опыт постсоветского выживания продемонстрировал удивительную гибкость библиотеки как социального института, легко примеряющего новые социальные роли (юридического центра, центра изучения иностранных языков и культур, пункта дневного пребывания детей и многих других).

Для меня было важно участвовать в этом семинаре: приобрела некоторые полезные навыки и идеи для дальнейшей своей работы. А самое главное — нашла нескольких замечательных друзей!

Ангелина Куликова (г. Саратов)

В сегодняшних российских условиях обозначились не только жизненная необходимость, но и явная тенденция по превращению библиотек (в том числе школьных и детских) в центры коммуникации, в центры жизни местного сообщества, в одно из ключевых звеньев современного образовательного процесса.

Для этого нужно совместно постараться изменить привычные роли и восприятие и сформировать новое предложение, которое будет востребовано местным сообществом, и, прежде всего, его самой активной, — детской и родительской частью. Все они, по сути, базируются на уже описанной коммуникационной или плюралистической модели, «библиотеки без стен», разнятся лишь формы или способы предъявления и коммуникации с местным сообществом.

Западный опыт предлагает нам несколько форматов работы. Среди которых:

• **Культурно-литературное кафе.** В нашем восприятии сразу возникает точка общепита, СЭС и пр. В реальности

речь идёт, прежде всего, об уютном месте, «зоне», «гостиной», где дети (а возможно, и их родители) смогут выпить чай или кофе, пообщаться. В таком месте возможно проведение каких-то мероприятий в неформальной, камерной, салонной обстановке. Наконец, это просто место спонтанного общения, та самая «смысловая» площадка;

• **«Центр непрерывного образования».** Предполагается, что библиотека должна с периферии образовательного процесса переместиться в его центр, предлагая при этом эффективные проектные технологии детского и подросткового самообразования и саморазвития. Очень большое значение здесь придается как индивидуальной деятельности, так и деятельности в группах;

• **«Центр местного сообщества».** Такой формат лежит достаточно близко к описанному О. К. Громовой модели «Культурный центр школы и микрорайона», но при этом может выполнять роль и центра социализации трудных детей, и место решения семейных проблем и т. д.;

• **«Интеллектуально-досуговый центр».** Это место продвижения чтения через коммуникацию и вовлечение в этот процесс детей и подростков (спонтанно, легко и непринуждённо, в игровых формах).

Особенно важно внедрить эти новые роли, или «форматы» деятельности библиотеки на муниципальном уровне малого города или района. «Вывернуть» библиотеки наружу, включить их во внешнее пространство, причём включить эффективно, сделав их центрами, лидерами местной жизни, изменить привычный образ жизни сообщества, как изнутри, так и снаружи — вот та задача, которая стоит перед нами. Иначе в недалёком будущем библиотекам будет сложно выжить.

Нужно ли быть лидером в библиотеке? Что такое лидерство вообще? Каковы особенности восприятия лидеров в России и за рубежом? В чём состоит специфика библиотечного лидерства? Вот те вопросы, на которые мы совместно с библиотекарями пытаемся ответить в рамках нашего проекта.

Итак, прежде чем менять что-либо вокруг, нам предстоит **измениться** в

самим. Человек — вот центр нашей вселенной, вокруг которого всё вращается. Современная библиотека это не храм, в котором мы занимаемся неким служением, а узловой центр, «нервный сгусток» местного сообщества, будь то общество посёлка, города или района. Лидерство — это одна из обязательных характеристик, которой должен обла-

ШБЛ меня разбудила, помогла посмотреть на библиотечную работу глазами не библиотекаря, а пользователя, задуматься, была бы у меня и моих детей потребность пойти в такую библиотеку. Надо прямо сказать, не всё в библиотеке понравилось.

Захотелось перемен. Что-то получается, что-то нет. Но прежняя жизнь уже не интересна, а значит невозможна.

Ольга Любимова (г. Красноармейск Московской обл.)

дать современный библиотекарь, особенно работающий «в одиночку», как это происходит в небольших библиотеках. Кроме понятия «лидер» мы будем часто употреблять ещё и другое — «менеджер». И здесь — осознанно выделяем это положение — имеется **принципиальная разница с тем пониманием, к которому мы все привыкли.**

Библиотечный менеджер понимается нами не только как профессионал библиотечного дела, управляющий (не обязательно по должности!), не только и не столько людьми, сколько процессами, идущими в местном сообществе, в которых библиотека должна занять одну из ключевых позиций. Следовательно, мы все менеджеры с этой точки зрения, как пелось в старой песне «своей профессии прорабы».

Без наличия лидерских качеств и без современного проектного и менеджерского инструментария эффективная деятельность современного библиотекаря просто невозможна, поэтому мы склонны считать, что изучение проблемы лидерства в библиотеке чрезвычайно важно. Её решение позволит нам всем уйти от ситуации «образованной импотенции» когда специалист, много лет проработавший в библиотеке, зачастую имеющий высшее библиотечное или гуманитарное образование в сфере культуры и искусства, неглупый и активный, не может ни организовать эф-

фективно деятельность своей библиотеки, ни разработать инновационный и востребованный проект, ни «продать» на сторону свой интеллектуальный труд, чтобы привлечь деньги на проект и заработать на хлеб насущный.

Библиотечное лидерство — вовсе не российское изобретение. Проблема выявления лидеров и работы с ними во многих странах давно является одной из самых значимых для современного библиотечного менеджмента.

Например, в США существует даже специализированное сетевое сообщество «Сеть библиотечного лидерства», посвящённое этому направлению⁵, оказывающее помощь библиотекарям вобретение ими лидерских свойств и навыков и работающее под девизом «...помогаем библиотекам быть успешными в XXI веке». Специальное направление «библиотечное лидерство» также уже несколько лет существует в образовательной программе Библиотеки Конгресса США для российских лидеров «Открытый мир».⁶

В Великобритании проблемами библиотечного лидерства занимается CILIP, Особый Институт профессионалов в сфере библиотек и информации (the Chartered Institute of Library and Information Professionals). Его бывший президент, Шейла Коррал отмечала, что «хорошее лидерство является решающим фактором успешности, а также весьма актуальным как в Великобритании, так и в США и Австралии. На сегодняшний момент ощущается дефи-



цит хороших кандидатов, приходящих на работу в библиотеки, и большое число библиотекарей, особенно руководителей, приближается к пенсионному возрасту. Публичные библиотеки будут испытывать нужду в людях со способностью управлять изменениями, людьми с видением и талантом, людях, которые процветают в постоянно ме-

няющейся окружающей среде и знают, как обозначить их библиотеки на современной местной, региональной и национальной карте».⁷

Так уж получилось, что, несмотря на то, что я работаю более 10 лет в библиотеке, помимо института это первые в моей жизни курсы повышения квалификации (так называемые). Причём вокруг ШБЛ был создан небывалый ажиотаж и о-о-очень ограниченное количество присутствующих. Хотя мне всё ещё не понятно, по какому принципу отбирались участники для ШБЛ, но как бы то ни было, мне повезло. Перечисление обсуждаемых вопросов, думаю, не главное. А главное — самооощущение. Я поняла — я знаю, я умею, я могу, и, в конце концов, кто, если не я. И ещё — не нужно быть алчным (думаю, вы меня поняли).

Елизавета Воложина (г. Снежинск Челябинской обл.)

Семинары Школы библиотечного лидерства позволяют поставить, как проблему, и с помощью активных действий проанализировать реальные возможности участия библиотек в местном развитии. Они побуждают библиотекарей-участников мыслить масштабно, акцентируя внимание на проектах, способных изменить жизнь местного сообщества, увидеть в нём своё место, стать реально востребованными людьми.

¹ Попов Д. С. Российская интеллигенция глазами социолога // Современность / Post. Альманах социокультурных исследований. — М., ГУ Высшая школа экономики, Изд-во «ТЕИС», 2006. — С. 265–293; с. 280;

² Дыченко Л. Ф. Менталитет российского библиотекаря в исторической интерпретации // Библиотека в контексте истории: Тез. докл. и сообщ. 2-й науч. конф. — М., 1997. — С. 22–24.

³ Казанцева Н. Общественно-активные школы: опыт добровольческих инициатив. — Красноярск, 2002; Общественно-активные школы в России [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.kcosh.khakasnet.ru/oash.htm>.

⁴ Перспективы обучения выборных руководителей. Пособие 1. Серия учебных материалов для депутатов местных самоуправлений. — Клайпеда, 1995. — 37 с.

⁵ Library Leadership Network [Electronic resource]. — Electronic data. — Mode access: <http://www.libraryleadership.net/>.

⁶ Open World Leadership Center [Electronic resource]. — Electronic data. — Mode access: <http://www.openworld.gov/>.

⁷ Garrod P. Which Way Now? The future of UK public libraries // Ariadne [Electronic resource]. — Electronic data. — Mode access: <http://www.riadne.ac.uk/issue35/public-libraries/>.