



Кітапхана әлемі

Мир библиотеки

№ 2 (22), 2008

Ақпараттық технологиялар және ресурстар

*Информационные
технологии и ресурсы*

Авторлық құқық

Авторское право

Экономиканың дамуындағы кітапханалар үлесі

*Вклад библиотек
в развитие экономики*

ҒЗЖ. Қолданбалы зерттеулер

НИР. Прикладные исследования

Алматы



Научно-техническая библиотека – специалистам области

Борисович Галина Августиновна,
директор Восточно-Казахстанского филиала РНТБ, г. Усть-Каменогорск

Рынок библиотечно-информационных услуг Восточного Казахстана развивается быстрыми темпами. Укрепляется материальная база библиотек, повышается уровень обслуживания пользователей. Работа каждой из библиотек направлена на своих пользователей и свой социальный слой населения.

Восточно-Казахстанский филиал Республиканской научно-технической библиотеки занимает свою нишу на рынке информационных услуг и вносит определенный вклад в развитие экономики области.

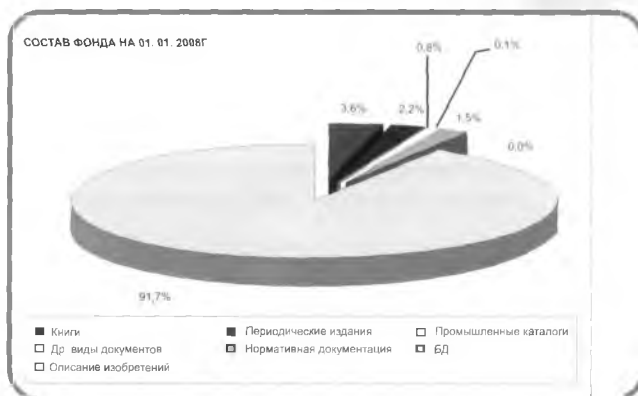
В 2007 г. библиотеке исполнилось пятьдесят лет. Её родоначальницей является техническая библиотека Совнархоза Восточно-Казахстанского экономического района. В декабре 1965 г. Центральная научно-техническая библиотека Совнархоза передана в ведение Республиканской научно-технической библиотеки при Госплане Казахской ССР и получила новый статус и новое название - Восточно-Казахстанская областная научно-техническая библиотека (ВК ОНТБ).

На основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 17.07.99 № 993 ВК ОНТБ слита с Республиканской научно-технической библиотекой и стала одним из её филиалов. После ряда преобразований РНТБ и её филиалов библиотека сегодня является Восточно-Казахстанским филиалом АО «Республиканская научно-техническая библиотека» (ВКФ РНТБ).

Все эти годы основным направлением деятельности библиотеки является участие в информационном обеспечении научно-технического развития области, библиотечно-информационное обслуживание специалистов, занятых в сфере науки, техники, производства, образования, госуправления и выполнение по их запросам услуг и работ на базе фонда научно-технической литературы и документации.

Многоотраслевой фонд библиотеки насчитывает более двух миллионов документов. Основную часть фонда (93,3%) составляют специальные виды

технической литературы и документации. Постепенно фонд пополняется документами на электронных носителях. Приобретаются библиографические, реферативные и полнотекстовые базы данных., создаются собственные.



Специфика научно-технической библиотеки определяет и состав её пользователей. На протяжении всей своей деятельности библиотека обслуживала ежегодно не менее 1200 коллективов предприятий и организаций области и около 5000 читателей. В составе читателей библиотеки не только инженеры, служащие, рабочие, но и студенты технических специальностей учебных заведений области, будущие инженеры, техники, высококвалифицированные рабочие.

С 1991 г. начата работа с предприятиями на договорной основе, что без сомнения выгодно обеим сторонам. Разработаны механизм заключения договоров, порядок и формы учета и отчетности. Благодаря многолетним деловым связям, хорошему качеству услуг сложился круг предприятий, которые ежегодно продлевают договоры на справочно-информационное обслуживание.

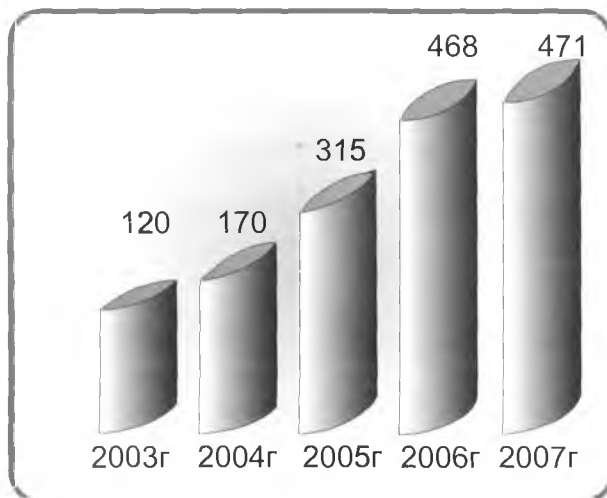


Таблица 1.
Заклучение договоров

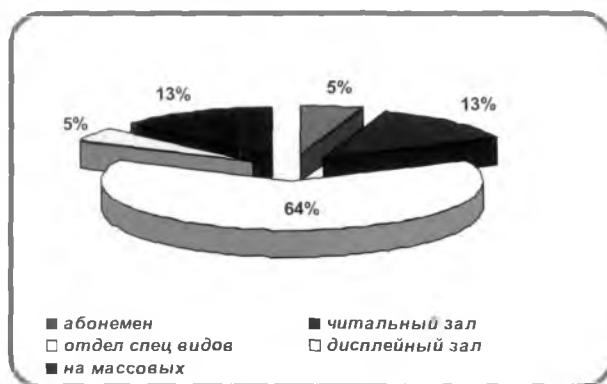


Таблица 2.
Книговыдача в отделах в 2007г. (ВКФ РНТБ)

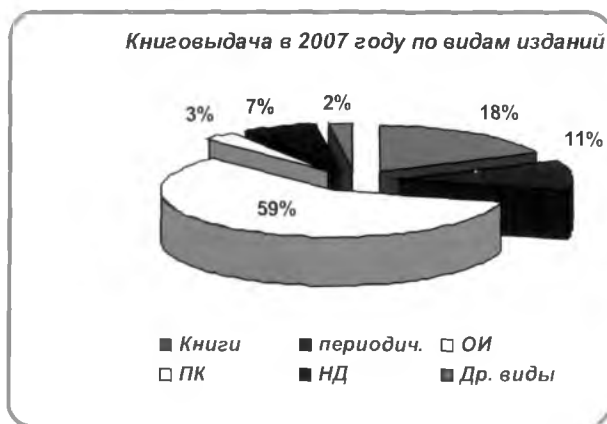


Таблица 3.
Книговыдача в 2007г. по видам издания



Таблица 4.
Динамика выдачи справок

С каждым годом этот круг расширяется (табл. 1).

Предприятия, обслуживаемые по договорам, имеют льготные условия, дифференцированный подход и оперативное информационное обеспечение с использованием современных технических средств.

Это не означает, что филиал стал менее доступным для остальных категорий пользователей

У специалистов области библиотека имеет имидж информационного и методического центра по работе с патентной и нормативной документацией. Работа с этими видами документов отличается своей спецификой, требует дополнительных знаний у сотрудников, поэтому в библиотеке выделен отдел специальных видов технической литературы и документации (отдел спецвидов). Сотрудники отдела постоянно повышают квалификацию, следят за изменениями в области стандартизации, патентного законодательства. Большинство договоров с коллективными пользователями включают услуги, выполняемые по фонду нормативной документации (432 договора в 2007 г.). В 2007 году 64% книговыдачи пришлось на этот отдел (табл. 2, 3).

Обслуживание читателей сейчас представляет собой калейдоскоп, в котором смешаны традиционные и новые технологии. Услуги, предоставляемые библиотекой, выполняются не только на базе собственного фонда и СПА, но и с использованием приобретенных БД, привлечением информационных ресурсов через Интернет. Эти услуги занимают все большее место, неизмеримо расширяя возможности библиотеки и отдела спецвидов. В 2007 г. при 30% обращений в отдел были использованы документы на электронных носителях. Современный читатель очень дорожит своим временем, высоко ценит оперативность получения информации. С расширением объема услуг по ЭДД у коллективных абонентов появилась возможность получать документы без посещения библиотеки, знакомиться с новыми поступлениями по электронным бюллетеням без посещения Дней информации, заказывать изменения к фонду нормативных документов и получать их сканированные копии.

В работе отдела спецвидов используются разные формы доведения информации до пользователей. Они способствуют оперативному оповещению большого числа сотрудников разных коллективов о новых поступлениях в фонд, о подготовленных тематических подборках и увеличению спроса на литературу.

Читатели знают, что во вторую среду каждого месяца в библиотеке начинается День информации, что в течение трех дней они могут познакомиться с новыми поступлениями и сделать заказ на получение документа после окончания мероприятия. Дни информации неизменно проводятся в библиотеке на протяжении 40 лет. До перестройки эти мероприятия

ежемесячно посещали по 7-12 человек с одного предприятия, а средняя посещаемость была от 100 до 150 посещений. Сейчас, когда на предприятиях отсутствуют службы информации, ценится рабочее время, дни информации посещает только ответственный представитель предприятия. Поэтому средняя посещаемость составляет 38-40 посещений в месяц.

Эффективность Дней информации полностью зависит от ритмичности поступления литературы и уровня организации мероприятия. Примером может служить ноябрьский день информации. Его посетил 71 специалист. Такие результаты достигнуты благодаря большому поступлению оригиналов и копий ценных нормативных документов, новой партии книг и хорошей рекламе. В отделе спецвидов по просьбе читателей День информации был продлен на неделю. Предприятиям выдано 383 документа.

Дополнением к Дням информации служат ежемесячные Бюллетени новых поступлений, отражающие все документы, представленные на Дне информации. Библиографы практикуют отражение в бюллетене интересных для многих пользователей статей из поступивших журналов. Отдел спецвидов через бюллетени информирует специалистов об изменениях к фонду нормативной документации. Предприятия по своему усмотрению получают бюллетени на традиционном или электронном носителе. В 2007 г. выдано 260 экземпляров на бумажном носителе и 185 экземпляров отправлено по ЭДД. Списки ежемесячно выставляются на сайте библиотеки. Привлекательность списков в том, что неограниченное количество сотрудников предприятия имеет возможность знакомиться с новыми поступлениями в ВКФ на рабочем месте и передавать на исполнение заказы через своего ответственного за информационное обеспечение специалиста. На некоторых предприятиях доступ сотрудникам к нашим бюллетеням и сбор заказов организован по локальной сети предприятия.



Специалисты предприятий, имеющих договоры с библиотекой, все активнее используют современные средства связи для оперативного получения необходимой информации. Показателем может служить рост количества справок, выполненных по телефону и электронной почте, о действии документа, об изменениях и поправках (табл. 4).

Принимая на себя обязательства по оперативному и качественному обслуживанию предприятий по договорам, обеспечивая удобства пользователям, отдел проигрывает в показателе «посещения». Есть предприятия, которые посетили отдел 1-2 раза, но за год получили десятки документов и ответов на свои запросы.

Библиотека старается внести свой вклад в решение наиболее проблем региона. Так, в 2007 г. организовано 2 Дня специалиста: «Охрана труда и пожарная безопасность на предприятии» и «Современные требования экспертизы при согласовании проектов». Эти мероприятия были актуальными на момент проведения. Участники имели возможность задать наиболее вопросы представителям госструктур, специалистам ведущих проектных организаций, поделиться опытом, высказать свои предложения. Библиотека раскрыла специалистам содержание своих фондов по темам Дней специалиста. Особенным спросом пользовалась нормативная документация, для рекламы которой и задумывались Дни специалиста.

Не первый год библиотека работает по программе «Информационная поддержка выпуска конкурентоспособной продукции». Это направление важно в связи с предстоящим вступлением Казахстана в ВТО. Библиотека комплектует литературу, проводит выставки, Дни специалиста по внедрению Системы менеджмента качества на предприятиях и в организациях, оказывает информационную поддержку предприятиям при подготовке к сертификации, выполняет услуги по актуализации их фондов нормативной документации.

Происходит постепенное осознание руководителями предприятий важности такой составляющей конкурентоспособности товаров, как



патентная чистота. Только на четырех предприятиях области имеются должности патентоведов, поэтому библиотека активно ведет работу среди руководителей и ведущих специалистов, представителей малого бизнеса по разъяснению значения защиты интеллектуальной собственности. Сотрудники библиотеки входили в Рабочую группу по устранению барьеров в развитии малого бизнеса, разработавшую в 2006 г. рекомендации по обеспечению защиты промышленной собственности при пересечении товаров через границу. В 2007 г. Рабочей группой подготовлено выступление для заседания Экспертного совета при акиме ВКО. Деятельность группы направлена на создание информационного поля по достижению нового уровня конкурентоспособности и экспортных возможностей экономики области. Этому направлению соответствовала тема выступления «На пути в ВТО: защита интеллектуальной собственности и торговых марок». По решению Экспертного совета текст выступления направлен во все районные акиматы, а Рабочей группе предложено подготовить на 2008 г. план мероприятий по обеспечению доступа широким кругам руководителей и специалистов к информации по защите интеллектуальной собственности.

Показатели нашей библиотеки по оказанию патентных услуг не самые высокие среди филиалов, но определенный вклад за четыре года в данном направлении можно увидеть из приведенной ниже таблицы.

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	2007
ПАТЕНТНЫЕ ПОИСКИ, В Т.Ч. ТЕМПОДБОРКИ НА ВЫЯВЛЕНИЕ АНАЛОГОВ И ПРОТОТИПА	44
ЗАЯВКА НА ИЗОБРЕТЕНИЯ И ПОЛЕЗНЫЕ МОДЕЛИ	28
ЗАЯВКА НА ПРОМЫШЛЕННЫЙ ОБРАЗЕЦ	18
ЗАЯВКА НА ТОВАРНЫЙ ЗНАК	68
РЕДАКТИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ	17

При проведении патентных поисков библиотека широко использует фонд на традиционных носителях и различные базы данных патентной информации: НИИС, ФИПС, ЕАПО, ЕПВ. Сотрудниками библиотеки по результатам обучения на семинаре в РНТБ разработаны пошаговые алгоритмы проведения поисков в указанных базах данных. Алгоритмы представляют собой перечень последовательных действий и результаты, которые получаются при правильном совершении этих действий. Результаты представлены в виде наглядной картинки. Алгоритм разработан для того, чтобы все сотрудники отдела могли работать в указанных базах данных.

Библиотека не стоит в стороне от образовательного процесса и способствует подготовке будущих специалистов предприятий. Для студентов

проводятся уроки-практикумы, на которых студенты вузов и колледжей знакомятся с нормативной или патентной документацией, осваивают методику поиска по СПА, в электронных БД. Важно, что участники таких практикумов позже становятся читателями библиотеки, грамотно пользуются каталогами и указателями к фонду спецвидов, могут самостоятельно проводить поиск в БД.

В небольшой статье мы показали только небольшую часть работы отдела специальных видов технической литературы и документации нашей библиотеки.

Восточно-Казахстанский филиал является развивающейся организацией с большой перспективой на рынке библиотечных услуг. Имеет уникальный фонд литературы. Имеет сложившийся круг пользователей. Имеет налаженные связи с предприятиями региона. Имеет необходимую материально-техническую базу. Ежегодно увеличивается объем и расширяется спектр услуг. Растет доля услуг, базирующихся на использовании новых технологий. Это достигается трудом небольшого коллектива сотрудников библиотеки, в котором все, от гардеробщика до руководителя подразделения, нацелены на оперативное и качественное обслуживание пользователей, на расширение круга предприятий и организаций, пользующихся услугами ВКФ.

И мы рады, что в отзывах наших пользователей отмечается высокий профессионализм и доброжелательность наших сотрудников.

Эти товарные знаки и промышленный образец помогла оформить библиотека:

